

## **INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE ASSICURATIVO**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta** o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo sul proprio sito internet, ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

### **Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

a) Sede operativa/denominazione o ragione sociale dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.
b) Sede legale dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	P.za dei Priori, 16 – 56048 Volterra (PI)
c) Sezione di appartenenza dell'intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	D - Banche
d) Numero di iscrizione dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	D000026969
e) Data di iscrizione dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	1 febbraio 2007
f) Recapito telefonico dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	0588 91111
g) Eventuali indirizzi Internet dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	<a href="http://www.crvolterra.it">www.crvolterra.it</a>
h) Eventuali indirizzi di posta elettronica dell'Intermediario iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività	indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@crvolterra.it">info@crvolterra.it</a> ; PEC: <a href="mailto:ivasscrv@postacert.crvolterra.it">ivasscrv@postacert.crvolterra.it</a>

**L'organo preposto alla funzione di vigilanza del settore assicurativo è l'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che è stato istituito con decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito in legge 7 agosto 2012 n. 135**

### **Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

Le informazioni di seguito riportate sono affisse nei locali della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. mediante apposita apparecchiatura tecnologica e disponibili anche sul sito [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it):

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali la Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;;
2. elenco degli obblighi di comportamento ai quali Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018 "Elenco delle regole di comportamento del distributore"

### **Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara:

- di non detenere una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione;
- che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Cassa.

**Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.**

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 91111 - [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Indirizzo posta certificata per comunicazioni attinenti prodotti assicurativi: [ivasscrv@postacert.crvolterra.it](mailto:ivasscrv@postacert.crvolterra.it)

#### **Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

La Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A. dichiara che, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato/Aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla Cassa o all'Impresa di Assicurazione.

<b>INTERMEDIARIO</b>	<b>RECAPITO</b>
<b>Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.</b> – Ufficio Reclami - Direzione Generale.	<input type="checkbox"/> Piazza dei Priori 16/18 – 56048 Volterra (PI) – invio in formato cartaceo <input type="checkbox"/> <a href="http://www.crvolterra.it">www.crvolterra.it</a> sezione "Reclami" – invio telematico
<b>COMPAGNIA</b>	<b>RECAPITO</b>
<b>Helvetia Italia Assicurazioni S.P.A.</b> - Ufficio Reclami	<input type="checkbox"/> Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 MILANO <input type="checkbox"/> Fax 02.5351794  <input type="checkbox"/> E-mail: <a href="mailto:reclami@helvetiaitalia.it">reclami@helvetiaitalia.it</a>
<b>CNP Assurance SA</b> - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	<input type="checkbox"/> Via Bocchetto 6, 20123 Milano E-mail: <a href="mailto:reclami@cnppitalia.it">reclami@cnppitalia.it</a>
<b>AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A.</b> – Servizio Clienti	<input type="checkbox"/> Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 ROMA <input type="checkbox"/> E-mail: <a href="mailto:reclami.vita@axa.it">reclami.vita@axa.it</a> <input type="checkbox"/> PEC: <a href="mailto:reclamiivassamav@legalmail.it">reclamiivassamav@legalmail.it</a>
<b>AIG EUROPE</b> - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Reclami	<input type="checkbox"/> Via della Chiusa, 2 – 20123 MILANO Fax 02.3690222 <input type="checkbox"/> E-mail: <a href="mailto:servizio.reclami@aig.com">servizio.reclami@aig.com</a>
<b>MetLife Europe Insurance d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia./MetLife Europe d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia</b> - Ufficio Reclami	<input type="checkbox"/> Via A. Vesalio, 6 – 00161 ROMA <input type="checkbox"/> Fax 06.49216300 <input type="checkbox"/> E-mail: <a href="mailto:reclami@metlife.it">reclami@metlife.it</a>
<b>CNP Caution SA</b> - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami	<input type="checkbox"/> Via Bocchetto 6, 20123 - MILANO E-mail: <a href="mailto:reclami@cnppcaution.it">reclami@cnppcaution.it</a>
<b>Generali Italia S.p.A. - Marchio commerciale Società Cattolica di Assicurazione</b> – Tutela Cliente	<input type="checkbox"/> Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 E-mail: <a href="mailto:reclami.it@generali.com">reclami.it@generali.com</a> <input type="checkbox"/> Sito internet: <a href="http://www.cattolica.it">www.cattolica.it</a> - sezione Reclami
<b>Europ Assistance Italia S.p.A.</b> – Ufficio Reclami	<input type="checkbox"/> Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); <input type="checkbox"/> Fax 02.58.47.71.28 <input type="checkbox"/> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a> <input type="checkbox"/> E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>
<b>Cronos Vita Assicurazioni S.p.A.</b> - Ufficio Reclami	<input type="checkbox"/> Via Fra' Riccardo Pampuri 13, 20141 Milano; E-mail: <a href="mailto:reclami@cronosvita.it">reclami@cronosvita.it</a> <input type="checkbox"/> Fax: Ufficio Reclami: 02 5730 8581
<b>Net Insurance S.p.A. / Net Insurance Life S.p.A.</b> – Ufficio Reclami	<input type="checkbox"/> Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it">ufficio.reclami@pec.netinsurance.it</a> <input type="checkbox"/> Fax: 06.89326.570
<b>Generali Italia S.p.A.</b> - Tutela Cliente	<input type="checkbox"/> Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma Fax 06.84833004 <input type="checkbox"/> E-mail: <a href="mailto:reclami.it@generali.com">reclami.it@generali.com</a>
<b>Assicurazioni Generali S.p.A. – presso Generali Italia S.p.A.</b> - Tutela Cliente	<input type="checkbox"/> Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma <input type="checkbox"/> Fax 06.84833004 <input type="checkbox"/> E-mail: <a href="mailto:reclami.it@generali.com">reclami.it@generali.com</a>
<b>AXA France Vie</b> - AXA PARTNER Ufficio Reclami	<input type="checkbox"/> CORSO COMO 17 20154 MILANO <input type="checkbox"/> Fax 02.23331247 <input type="checkbox"/> E-mail: <a href="mailto:clp.it.reclami@partners.axa">clp.it.reclami@partners.axa</a>
<b>AXA France IARD</b> - AXA PARTNER Ufficio Reclami	<input type="checkbox"/> CORSO COMO 17 20154 MILANO <input type="checkbox"/> Fax 02.23331247 <input type="checkbox"/> E-mail: <a href="mailto:clp.it.reclami@partners.axa">clp.it.reclami@partners.axa</a>

Inoltre il Contraente/Assicurato/Aderente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Impresa o della Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a entro il termine massimo di **quarantacinque giorni**, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Cassa di Risparmio di Volterra S.p.a. o dall'Impresa, mediante posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187- Roma, utilizzando il seguente numero di fax:

#### **Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.**

Direzione Generale  
 Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
 Tel. 0588 91111 - [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)

[www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 101.364.400,00 - C.F./P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Indirizzo posta certificata per comunicazioni attinenti prodotti assicurativi: [ivassscriv@postacert.crvolterra.it](mailto:ivassscriv@postacert.crvolterra.it)

06.42133206 o mediante Pec all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it).

Anche in assenza di preventivo reclamo, in alternativa alle ipotesi o per le questioni che esulano la competenza dell'IVASS, il Cliente potrà attivare – singolarmente o in forma congiunta con la Cassa – una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un Organismo determinato ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale delle controversie ai sensi di una delle procedure sopra descritte costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale. Il ricorso a procedure di composizione stragiudiziale delle controversie non priva, infatti, il Cliente del diritto di investire della controversia l'autorità giudiziaria.

**La presente informativa sul soggetto distributore è redatta ai sensi dell'art. 56 comma 2 lettera b) del Regolamento n. 40 del 2 Agosto 2018**