



Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.
Sede sociale e Direzione Generale:
Piazza dei Priori, 16 - 56048 Volterra (PI)
Tel. 0588/91111 - www.crvolterra.it - Cod. ABI 6370
Capitale Sociale € 101.364.400,00
C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508
Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Informativa sulla protezione dei dati personali

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la Cassa di Risparmio di Volterra Spa (nel seguito la "banca") con sede in Piazza dei Priori, 16 - 56048 Volterra (PI); per ogni evenienza può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo sopra indicato o ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- Posta elettronica ordinaria: rpd@crvolterra.it
- Posta elettronica certificata: RPD@postacert.crvolterra.it

2. Quali dati sono trattati

Per le finalità riportate in questa informativa possiamo trattare dati personali identificativi e di contatto nonché dati economici (quali quelli relativi alle operazioni bancarie poste in essere) e patrimoniali nonché, con il suo consenso, dati relativi alle Sue preferenze, abitudini di consumo, interessi, comportamenti. Tali dati sono forniti direttamente da Lei o provengono da terzi come nel caso di operazioni a Suo credito o debito disposte da altri soggetti oppure, nel caso di acquisizione di dati da società esterne, per finalità di valutazione del merito creditizio e di informazione commerciale.

La Banca, nell'esecuzione delle proprie attività e limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità elencate al punto 4 "Finalità e basi giuridiche del trattamento" può inoltre venire a conoscenza anche di dati definiti particolari dall'art. 9, par. 1 del GDPR (ad esempio dati biometrici, video riconoscimento per firma digitale, i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale). Il trattamento di tali dati può avvenire nei limiti di quanto necessario o strumentale per l'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dall'interessato (es. identificazione a distanza della clientela) e solo con il consenso esplicito di quest'ultimo e/o in conformità alle disposizioni normative applicabili in materia.

3. Modalità del trattamento

Noi trattiamo i Suoi dati personali in conformità con il Regolamento UE 2016/679 (nel seguito GDPR¹) e il D.Lgs. 196/2003 così come aggiornato dal D.Lgs. 101/2018 (nel seguito Codice Privacy) con modalità manuali (trattamento di atti e documenti cartacei) ed automatizzate e logiche strettamente correlate alle finalità. I trattamenti sono protetti da adeguate misure di sicurezza. La banca non usa processi decisionali basati solo su trattamenti automatizzati e non diffonde i dati personali.

In assolvimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento in materia di antiriciclaggio, l'attività di identificazione a distanza verrà effettuata attraverso tecniche automatizzate basate sul raffronto dell'immagine del documento caricato e un video del volto registrato in tempo reale.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

4.1 Finalità contrattuali

Se Lei vuole attivare con noi un conto corrente o un altro tipo di rapporto abbiamo bisogno di trattare i Suoi dati personali per acquisire informazioni preliminari al contratto e poi perfezionarlo nonché, successivamente, per gestire i rapporti e servizi da Lei attivati e monitorarne l'utilizzo. I Suoi dati saranno altresì utilizzati per gli adempimenti connessi alla Direttiva 2015/2366/UE sui servizi di pagamento. L'art. 6 comma 1 lettera b) del GDPR fornisce la base giuridica per i nostri trattamenti connessi agli obblighi contrattuali e precontrattuali, che comprendono tecniche di comunicazione a distanza quali l'*internet banking* e il *customer service* telefonico. Il conferimento dei dati è obbligatorio ed essi saranno conservati per il periodo di vigenza del contratto. In caso di cessazione a qualsiasi titolo del contratto o di mancato perfezionamento i dati saranno conservati in relazione alle prescrizioni di legge (normalmente dieci anni). In caso di rapporti entrati in sofferenza, i dati personali necessari al recupero del nostro credito saranno mantenuti fino alla loro estinzione.

4.2 Finalità di legge

La banca tratta i Suoi dati personali per obblighi derivanti da leggi (quali verifiche antiriciclaggio anche in materia di identificazione a distanza della clientela e antifrode, comunicazioni obbligatorie a fini fiscali), da regolamenti e/o norme comunitarie nonché da norme emanate da Autorità di vigilanza e controllo o da altre Autorità a ciò legittimate. L'art. 6 comma 1 lettera c) del GDPR fornisce la base giuridica per i trattamenti che dobbiamo effettuare in adempimento di obblighi di legge, di regolamenti, di provvedimenti delle Autorità legittimate. Il conferimento dei dati è obbligatorio. I dati saranno conservati per il periodo prescritto dagli obblighi di legge e, in particolare, per dieci anni dalla data di cessazione a qualsiasi titolo del contratto ovvero dalla data di una decisione vincolante di un'Autorità a ciò legittimata (quale una sentenza del tribunale) successiva a detta cessazione.

¹ General Data Protection Regulation.



4.3 Finalità che necessitano del Suo consenso

Il Suo consenso al trattamento, che potrà esprimere barrando nell'allegato modulo le caselle corrispondenti alle Sue libere scelte ed eventualmente revocare in ogni momento, ci è necessario per:

4.3.1 Trattamento di particolari² categorie di dati

Per trattare particolari categorie di dati personali [come nel caso di erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, i dati biometrici raccolti nell'ambito delle soluzioni di onboarding a distanza adottate dalla Banca, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio] avremo bisogno del Suo consenso, che costituirà la base giuridica per tale trattamento, in conformità agli articoli 7 e 9 comma 1 lettera a) del GDPR. La mancata prestazione del consenso comporterà l'impossibilità per la banca di effettuare le operazioni riportate nella parentesi quadra che precede e ciò avverrà anche dal momento della eventuale successiva revoca. Le particolari categorie di dati saranno trattati fino al momento della revoca o della cessazione, per qualsiasi motivo, del trattamento e saranno conservati per il tempo prescritto (10 anni).

4.3.2 Trattamenti di marketing

Le attività di promozione commerciale saranno svolte attraverso corrispondenza postale e comunicazioni elettroniche (telefonate anche mediante sistemi automatizzati di chiamata, telefax, posta elettronica, messaggi SMS o MMS, comunicazioni sui social media cui Lei è iscritto, area riservata del sito)

4.3.2.1 Marketing diretto

La banca intende trattare i dati personali per inviare comunicazioni promozionali e commerciali di propri prodotti e servizi, per procedere alla vendita diretta e a ricerche di mercato, anche sulla base di analisi di tali dati già in suo possesso, nonché per rilevare (tramite telefonate con operatore o invio di questionari, via posta ordinaria o elettronica) la qualità dei prodotti e dei servizi resi ed infine approfondire, successivamente alla chiusura del rapporto, le motivazioni di tale chiusura. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per tali trattamenti e la mancata prestazione di tale consenso comporterà l'impossibilità per la banca di effettuare tali comunicazioni e rilevazioni - senza conseguenze per le sue richieste e i suoi rapporti attivi - con la sola eccezione dell'invio di comunicazioni e-mail, da Lei non rifiutate, per la vendita di prodotti e servizi della banca analoghi a quelli già oggetto di un Suo acquisto, in occasione del quale ha comunicato il Suo indirizzo di posta elettronica. I dati saranno trattati fino al momento della sua richiesta di revoca del consenso e/o di cessazione del trattamento. Qualora Lei abbia espresso il suo consenso alla profilazione la conservazione dei dati utilizzati per il marketing non potrà comunque superare i 24 mesi.

4.3.2.2 Profilazione

La banca attraverso l'elaborazione dei Suoi dati personali e finanziari, nonché delle Sue preferenze, abitudini di consumo, interessi, comportamenti può individuare ed offrire servizi o prodotti più appropriati alla Sua persona ed alla Sua situazione economica. La base giuridica del trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] è costituita in questo caso dal consenso, la cui mancanza comporterà l'impossibilità per la banca di effettuare tale profilazione, senza conseguenze per le sue richieste e i suoi rapporti attivi ma precludendo alla banca la possibilità di proporre offerte mirate. I dati saranno trattati fino al momento della sua richiesta di revoca del consenso e/o di cessazione del trattamento. La conservazione dei dati derivanti dalle attività di profilazione non potrà comunque superare i 12 mesi.

4.3.2.3 Marketing di prodotti di terzi

La banca intende trattare i dati personali per inviare comunicazioni promozionali e commerciali di prodotti e servizi di società terze, per procedere alla vendita diretta e a ricerche di mercato, nonché per rilevare (tramite telefonate con operatore o invio di questionari, via posta ordinaria o elettronica) la qualità dei prodotti e dei servizi resi. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti e la mancata prestazione del consenso comporterà l'impossibilità per la banca di effettuare tali comunicazioni e rilevazioni relative a prodotti di terzi, senza conseguenze per le sue richieste e i suoi rapporti attivi. I dati saranno trattati fino al momento della sua richiesta di revoca del consenso e/o di cessazione del trattamento. Qualora Lei abbia espresso il suo consenso alla profilazione la conservazione dei dati utilizzati per il marketing non potrà comunque superare i 24 mesi.

4.3.2.4 Cessione di dati a Terzi per finalità commerciali

La banca può cedere i dati personali a società terze che opereranno trattamenti per finalità di marketing di propri prodotti e servizi, in qualità di autonomi titolari del trattamento. Il consenso al trattamento [art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR] fornisce la base giuridica per i trattamenti e la mancata prestazione del consenso comporterà l'impossibilità per la banca di effettuare tale cessione di dati, senza conseguenze per le sue richieste e i suoi rapporti attivi. I dati saranno trattati fino al momento della sua richiesta di revoca del consenso e/o di cessazione del trattamento, con esclusione dei trattamenti operati dai soggetti terzi cui sono ceduti i dati.

5. Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità:

- di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- dell'interesse legittimo nostro o di terzi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare.

6. Soggetti cui si comunicano i dati o che ne vengono a conoscenza

Per perseguire le finalità riportate al precedente punto 4 i Suoi dati personali potranno essere conosciuti da nostri dipendenti e collaboratori autorizzati ed incaricati del trattamento. La banca ha altresì la necessità, per le finalità contrattuali ed in obbligo di legge, di comunicare i dati personali a soggetti terzi (destinatari) appartenenti a determinate categorie il cui elenco potrà essere richiesto, esercitando i propri diritti, come meglio specificato al successivo punto 8. Tali soggetti terzi possono essere di volta in volta qualificati come Responsabili esterni del trattamento, Titolari autonomi o Cotitolari a seconda dell'attività svolta.

7. Trasferimenti all'estero di dati personali

Per finalità connesse alle attività sopra indicate, i Suoi dati personali possono essere trasferiti all'estero, all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (capo V - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali del GDPR). Rientra in tali casi l'applicazione di Clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società terze o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

² Dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona



8. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. I diritti suddetti sono esercitabili ai seguenti riferimenti ed alla richiesta verrà fornito riscontro al più tardi entro un mese, precisando che potranno essere richieste ulteriori informazioni necessarie, se del caso, a confermare l'identità del richiedente:

- Posta elettronica ordinaria: rpd@crvolterra.it
- Posta elettronica certificata: RPD@postacert.crvolterra.it
- Raccomandata a:
 - Cassa di Risparmio di Volterra Spa
 - Piazza dei Priori, 16
 - 56048 - Volterra (PI)

La Banca specifica che Le potrà essere richiesto un eventuale contributo spese qualora le sue domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, a tal proposito la Banca si è dotata di un registro per tracciare le sue richieste di intervento.

In ultimo, qualora lo ritenga opportuno, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

